

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) расположено по адресу <https://kiroki.pro/oferta>.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте Исполнителя в сети Интернет посетителями и пользователями данного интернет-сайта. Продолжая использовать Сервис, Пользователь присоединяется к условиям настоящего Соглашения (оферты) в полном объеме и безоговорочно, что является акцептом оферты по смыслу ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.5. В случае несогласия Пользователя с положениями Соглашения (в том числе с их последующими изменениями) он должен прекратить использование Сервиса. Продолжая использовать Сервис, Пользователь тем самым подтверждает свое согласие со всеми актуальными условиями.

2. Термины и определения

2.1. **Исполнитель (в т.ч. администрация сайта)** — самозанятый гражданин Российской Федерации Богданов Егор Сергеевич (ИНН: 532006514305), зарегистрированный в качестве плательщика налога на профессиональный доход (НПД).

2.2. **Пользователь (Покупатель)** — дееспособное лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и являющееся потребителем услуг по предоставлению доступа к игровому серверу Исполнителя.

2.3. **Сервис (<https://t.me/KiroHostBot>)** — принадлежащая Исполнителю компьютерная программа, с помощью которой, Пользователь сможет на выделенный срок (день, неделя, месяц) получить доступ к игровому серверу, а также настроить его по своему желанию.

2.4. **Авторизация** — процедура подтверждения данных, в результате которой Пользователь получает статус Авторизованного Пользователя.

2.5. **Панель управления** — клиентская часть программного обеспечения Исполнителя, которая предназначена для осуществления настройки сервера Пользователем.

2.6. **IP адрес** — сетевой адрес, определяющий положение сервера (его сетевого интерфейса) в сети интернет.

2.7. **Порт (сетевой Порт)** — параметр протоколов TCP и UDP, определяющий назначение пакетов данных в формате IP.

2.8. **Мессенджер** — мобильное приложение, установленное на устройство Пользователя, представляющее собой сервис обмена мгновенными сообщениями, или его информационная система.

2.9. **Агент** – Сервис для приема платежей в интернете в лице Skassa (<https://ckassa.com/>).

2.10. **Расчетный период** — период, используемый сторонами для определения стоимости услуг и периодичности платежей Покупателя, который может составлять: день, неделю, месяц.

2.11. Запрещенные действия — действия, прямо запрещенные при использовании Сервиса, включая, но не ограничиваясь: рассылку спама, использование вредоносного программного обеспечения, попытки взлома, размещение запрещенного контента, мошенничество.

3. Предмет Соглашения

3.1. Исполнитель предоставляет возможность Покупателю на платной основе получить доступ к игровому серверу (серверам), принадлежащему Исполнителю (далее – Услуга).

3.2. Исполнитель обеспечивает доступность серверов на уровне не менее 99%, но не менее 600 часов в месяц (за исключением плановых технических работ, о которых Исполнитель уведомляется заранее), в свою очередь Покупатель обязуется оплатить стоимость Услуг Исполнителя в порядке и на условиях настоящего Соглашения.

3.3. Авторизованному Пользователю доступны следующие функции Сервиса:

- запуск игровых серверов из списка при помощи чата с сервисом в мессенджере;
- управление сервером;
- иные функции, предусмотренные Сервисом.

3.4. Акцептом (принятием) оферты является совершение Пользователем одного из следующих действий:

- подтверждение согласия с офертой через интерфейс чат-бота (нажатие кнопки «Согласен» или аналогичной);
- внесение оплаты за Услугу через платежные сервисы.

Акцепт настоящего Соглашения Пользователем создает договор (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях настоящего Соглашения.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Покупатель оплачивает стоимость Услуги путем передачи суммы платежа непосредственно Исполнителю либо безналичным переводом на банковский счет Исполнителя, либо внесением денежных средств через платежную систему уполномоченного Агента Исполнителя, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации и правилами пользования соответствующей платежной системы.

4.2. Валюта платежа – российский рубль.

4.3. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сервисе в день заказа.

4.4. Оплата услуг производится Покупателем на условиях полной предварительной оплаты (авансовых платежей). Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход (НПД), не является плательщиком НДС. После поступления оплаты Исполнитель формирует и направляет электронный чек через приложение «Мой налог» (или через агента) не позднее следующего рабочего дня после поступления оплаты.

4.5. Платеж признается внесенным Покупателем и учитывается в Панели управления Покупателя в момент поступления денежных средств Исполнителю или уполномоченному Агенту.

4.6. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке, о чем Исполнитель информирует Покупателя путем публикации новых расценок в группе

Исполнителя в мессенджере (<https://t.me/+B3SKREIv-yNkMmUy>) не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала действий данных изменений.

4.7. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

4.8. В случае отказа Покупателя от Услуг до окончания оплаченного периода Исполнитель возвращает сумму внесенной предоплаты за неиспользованный период за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, в том числе затрат на обработку платежей и предоставление Услуги, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения письменного обращения Покупателя.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. Оказание Услуги осуществляется по заказу Покупателя, который оформляется в электронном виде в Сервисе Исполнителя.

5.2. В форме заказа Покупатель самостоятельно определяет: тип сервера, длительность аренды, и другие параметры сервера.

5.3. С момента регистрации Покупателя, за Покупателем закрепляется учетная запись для доступа к панели управления. Параметры учетной записи передаче третьим лицам не подлежат.

5.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуги в течение одного рабочего дня с момента осуществления оплаты.

5.5. На момент начала оказания услуг Исполнителем, Покупателю автоматически сообщаются индивидуальный IP адрес и Порт сервера, служащие для идентификации сервера в сети интернет, путем отправки сообщения Сервисом в чат с Покупателем.

5.6. Настройка Сервера и управление им осуществляется самостоятельно и под свою ответственность Покупателем, с помощью Панели управления или FTP доступа, если таковой предусмотрен выбранным тарифом. Покупатель имеет право устанавливать любые модификации, поддерживаемые игровым сервером в случае, если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства РФ.

5.7. В целях поддержания высокого качества Услуг Исполнитель вправе в одностороннем порядке производить смену IP адреса и Порта, выбранного Покупателем сервера, предварительно уведомив Покупателя о таких изменениях за 10 (десять) календарных дней.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги Покупателю с надлежащим качеством и в согласованном объеме.

6.2. Покупатель обязуется оплатить оказанные ему Услуги в сроки и в порядке согласно разделу 4 настоящего Соглашения.

6.3. Покупатель, при использовании игрового сервера, обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в том числе в части ограждения и защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Покупатель обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого программного обеспечения, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, а также иным нормам действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Покупатель подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным лицом, осознающим характер и последствия своих действий, а также степень ответственности за нарушения условий настоящего Соглашения.

6.5. Исполнитель вправе немедленно приостановить или прекратить оказание услуг в одностороннем порядке без возврата оплаченных средств, в случае выявления у Покупателя следующих нарушений:

- использование серверов для рассылки спама или фишинга;
- размещение вредоносного программного обеспечения или материалов, запрещенных законодательством Российской Федерации;
- осуществление действий, нарушающих авторские или иные права третьих лиц;
- иные грубые нарушения условий настоящей оферты или законодательства Российской Федерации.

6.6. В случае нарушения Покупателем условий, указанных в п. 6.5., Покупатель обязан возместить Исполнителю и третьим лицам все понесенные ими убытки и расходы, вызванные такими действиями.

6.7. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к серверу не позднее 1 рабочего дня после поступления оплаты от Покупателя;
- обеспечить работоспособность серверов не менее 600 часов в месяц;
- своевременно формировать и направлять Покупателю электронный чек о получении оплаты;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и обеспечивать конфиденциальность информации, передаваемой Покупателем;
- предоставлять Покупателю информацию и поддержку через чат поддержки и личную переписку в рабочее время.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Покупателя к качеству оказания Услуг, связанных с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием абонентского оборудования, операционной системы или программного обеспечения, размещенного на виртуальном сервере, невозможность доступа к серверу по вине третьих лиц, и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых Услуг по настоящему Соглашению, в случае допущенных ошибок в настройке сервера, произведенных Покупателем через Панель управления.

7.5. Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за информацию, размещаемую Покупателем на сервере. В случае размещения Покупателем на сервере информации, доступ к которой ограничен либо запрещен законодательством

Российской Федерации, Покупатель несет гражданскую, уголовную, административную ответственность в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации, а также возмещает Исполнителю понесенные в связи с этим убытки.

7.6. За невыполнение Покупателем обязательств указанных в разделах 4 и 6 настоящего Соглашения, Исполнитель приостанавливает дальнейшее предоставление Услуг.

7.7. Любые материалы (в том числе, информация, фото и видео-материалы), используемые Покупателем, используются им на свой страх и риск. Исполнитель не несет ответственности за вред, убытки, упущенную выгоду, возникшие при использовании Сервиса и сервера.

7.8. Все действия Покупателя, совершенные через сервер с использованием идентификационных данных Покупателя, признаются как совершенные непосредственно самим Покупателем.

7.9. Покупатель полностью несет ответственность за любые действия, совершенные через Панель управления, FTP-доступ или иные средства администрирования сервера, включая ответственность перед третьими лицами за содержание размещаемых материалов и использование программного обеспечения.

7.10. В любом случае ответственность Исполнителя перед Покупателем ограничена суммой, уплаченной Покупателем за соответствующий расчетный период, в котором произошло нарушение обязательств. Исполнитель не возмещает Покупателю любые косвенные убытки, включая упущенную выгоду, моральный вред и иные потери, прямо не предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Исполнитель и Покупатель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств настоящего Соглашения, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Соглашения.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней с момента ее получения.

9.2. Если стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. Срок действия и изменение условий Соглашения

10.1. Соглашение вступает в силу с момента ее опубликования по адресу <https://kiroki.pro/oferta> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Соглашения или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.

10.3. Исполнитель информирует Пользователя об изменении Соглашения, размещая новую редакцию документа по адресу <https://kiroki.pro/oferta> и направляя уведомление через мессенджер. Для действующих Пользователей новая редакция вступает в силу через 10 (десять) календарных дней с даты уведомления. В случае несогласия с изменениями

Пользователь обязан письменно уведомить Исполнителя о выходе из оферты (расторжении договора) до вступления изменений в силу.

10.4. Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем и действует:

- до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Пользователем предоплаты;
- до момента прекращения Соглашения (в том числе вследствие его расторжения).

10.5. Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Соглашению. Об отказе от исполнения договора Пользователь письменно уведомляет Исполнителя посредством электронного сообщения по адресу электронной почты Исполнителя. В случае отказа от исполнения Соглашения Исполнитель обязуется возвратить Пользователю сумму внесенной предоплаты за оставшийся период пользования услугами, в котором они не будут оказываться, за вычетом фактически понесенных им расходов, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования. Денежные средства, подлежащие возврату Пользователю, перечисляются безналичным платежом по банковским реквизитам, используемых Пользователем ранее для оплаты услуг Исполнителя.

10.6. Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение с Пользователем и прекратить Пользователю доступ в Сервис в случае выявления нарушения условий Соглашения.

11. Персональные данные

11.1. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, контактные данные, IP-адреса, иные необходимые данные) Исполнителем в целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению и предоставления услуг.

11.2. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные в строгом соответствии с ФЗ №152 «О персональных данных» и использовать их исключительно для целей исполнения Договора.

11.3. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Исполнителю по указанному в настоящем Соглашении адресу. Отзыв согласия является основанием для прекращения действия Соглашения.

11.4. Исполнитель принимает необходимые правовые и технические меры защиты персональных данных Пользователя, а также обеспечивает хранение и обработку таких данных исключительно на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

12. Прочие условия

12.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Соглашения остаются в полной силе и действии.

12.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

12.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.5. Временем совершения всех действий сторон является московское время, определяемое на основании данных Исполнителя.

12.6. Все уведомления и извещения стороны направляют друг другу посредством электронных сообщений.

12.7. Пользователь направляет любые уведомления и извещения Исполнителю по адресам электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными в Сервисе.

12.8. Исполнитель направляет извещения и уведомления Пользователю по адресам электронной почты, указанным им при регистрации на Сервисе.

12.9. При использовании электронной почты стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты сторон имеют исключительно уполномоченные представители сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

Контактные данные Исполнителя:

Почтовый адрес: 174411, Новгородская обл, Боровичи г, Горный пер, д. 3 posBox 27

E-mail: support@kiroki.pro

Редакция « 04 » 02 2025 года